



Tecnologia, agilidade e peças que entregam.

PROGRAMA DE PRIVACIDADE F9 PARTS	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	PROTEÇÃO DE DADOS
		Versão nº 01
		Elaboração: Departamento de Compliance e Segurança da Informação

F9 PARTS COMÉRCIO ATACADISTA DE PEÇAS E ACESSÓRIOS PARA VEÍCULOS AUTOMOTORES LTDA (“F9 PARTS” ou “Empresa”)

CNPJ: 49.404.816/0001-70

Sede: Rua General Carneiro, nº 43, Centro, Brodowski/SP – CEP 14.340-970

DPO: Erasmo Pereira | Substituta: Arianne Fornasin

E-mail: dpo@f9parts.com.br

1. OBJETIVO DA POLÍTICA

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Política”) tem por objetivo informar, de forma clara e acessível, como a F9 PARTS realiza o tratamento de dados pessoais coletados por meio de seu website (www.f9parts.com.br) e de seus canais digitais de comunicação.

Esta Política foi elaborada em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e as regulamentações expedidas pela Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

A Política aplica-se a todas as pessoas que acessam o website da F9 PARTS e entram em contato com nossa equipe técnica para solicitar orçamentos ou de qualquer outra forma forneçam dados pessoais à Empresa por meio de seus canais digitais.

2. IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR

A F9 PARTS é uma empresa especializada no comércio atacadista de peças e acessórios para veículos automotores, atuando nos segmentos B2B (business-to-business) e B2G (business-to-government). A Empresa comercializa peças automotivas nas linhas leve, pesada, civil, agrícola e motopeças, atendendo frotas privadas, transportadoras, oficinas, órgãos públicos e entes da Administração Pública.

A F9 PARTS atua como controladora dos dados pessoais coletados por meio de seu website, na medida em que define, de forma autônoma, as finalidades e os meios do tratamento desses dados, nos termos do art. 5º, inciso VI, da LGPD.

3. DADOS PESSOAIS COLETADOS

A F9 PARTS coleta apenas os dados pessoais estritamente necessários para o cumprimento das finalidades descritas nesta Política. As categorias de dados coletados por meio do website são as seguintes:

www.f9parts.com.br

Rua General Carneiro, 43, Centro, Brodowski – SP

e-mail: contato@f9parts.com.br

3.1 –	PROGRAMA DE PRIVACIDADE F9 PARTS	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	PROTEÇÃO DE DADOS
			Versão nº 01
			Elaboração: Departamento de Compliance e Segurança da Informação

Dados

solicitados diretamente ao titular em caso de contato:

- Nome completo;
- Nome da empresa ou órgão público;
- Cargo ou função;
- Telefone de contato (fixo e/ou celular);
- Endereço de e-mail;
- Cidade e estado;
- Conteúdo de mensagens enviadas pelos formulários do website;

3.2 – Dados coletados automaticamente:

- Endereço IP (Internet Protocol);
- Tipo e versão do navegador utilizado;
- Sistema operacional;
- Páginas acessadas e tempo de permanência;
- Data e horário de acesso;
- Dados de geolocalização aproximada (derivados do IP);
- Identificadores de dispositivo;
- Cookies e tecnologias semelhantes (conforme nossa **Política de Cookies**).

A F9 PARTS não coleta dados pessoais sensíveis por meio de seu website, salvo informação eventualmente incluída pelo próprio titular em mensagem livre.

4. COMO OS DADOS SÃO COLETADOS

A coleta de dados pessoais ocorre nas seguintes situações:

- Navegação no website: quando o visitante acessa o website, dados técnicos são coletados automaticamente por meio de cookies e tecnologias semelhantes;
- Comunicação direta: quando o visitante entra em contato por e-mail (contato@f9parts.com.br) ou telefone (quando fornecido por nosso consultor).

5.

PROGRAMA DE PRIVACIDADE F9 PARTS	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	PROTEÇÃO DE DADOS
		Versão nº 01
		Elaboração: Departamento de Compliance e Segurança da Informação

FINALIDADES DO TRATAMENTO E BASES LEGAIS

Os dados pessoais coletados pela F9 PARTS são tratados exclusivamente para as seguintes finalidades:

- Atendimento comercial e resposta a solicitações: responder mensagens enviadas pelo website, prestar informações sobre produtos, atender solicitações de orçamento e viabilizar o relacionamento comercial.

Dados: nome, empresa, cargo, telefone, e-mail, cidade, mensagem. Base legal: execução de contrato ou procedimentos preliminares (art. 7º, V, LGPD) e legítimo interesse (art. 7º, IX, LGPD).

- Recrutamento e seleção: receber e avaliar currículos de candidatos a vagas na Empresa, realizar triagem e contato para processos seletivos. Dados: dados constantes do currículo. Base legal: execução de procedimentos preliminares a contrato de trabalho (art. 7º, V, LGPD) e legítimo interesse (art. 7º, IX, LGPD).

- Análise estatística e melhoria do website: compreender o comportamento de navegação dos visitantes, aprimorar a experiência do usuário, corrigir erros e otimizar o desempenho do website. Dados: dados de navegação, IP, cookies. Base legal: legítimo interesse (art. 7º, IX, LGPD).

- Segurança da informação: garantir a segurança e a integridade do website, prevenir acessos não autorizados, ataques cibernéticos e atividades maliciosas. Dados: IP, dados de navegação, identificadores de dispositivo. Base legal: legítimo interesse (art. 7º, IX, LGPD).

- Cumprimento de obrigações legais: atender a obrigações legais, regulatórias ou determinações de autoridades competentes. Base legal: cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II, LGPD).

- Exercício regular de direitos: exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais. Base legal: exercício regular de direitos (art. 7º, VI, LGPD).

- Consentimento: em situações específicas, caso aplicável, a F9 PARTS poderá solicitar o consentimento do titular, que será obtido de forma livre, informada, inequívoca e para finalidades determinadas, podendo ser revogado a qualquer momento. Base legal: consentimento do titular (art. 7º, I, LGPD).

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A F9 PARTS poderá compartilhar dados pessoais com terceiros nas seguintes hipóteses, sempre de forma compatível com as finalidades informadas nesta Política e com fundamento em base legal adequada:

- Prestadores de serviços de tecnologia e infraestrutura: fornecedores de hospedagem do website, serviços de e-mail, ferramentas de análise de tráfego e demais parceiros tecnológicos que prestem serviços essenciais à operação do website. Esses prestadores atuam como operadores e estão vinculados a obrigações contratuais de confidencialidade e proteção de dados.

- Plataformas de comunicação: a F9 PARTS utiliza o e-mail e o WhatsApp como canais de comunicação com clientes e visitantes. Ao utilizar esses canais, o titular estará sujeito também à política de privacidade dos terceiros que fornecem tais serviços.

PROGRAMA DE PRIVACIDADE F9 PARTS	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	PROTEÇÃO DE DADOS
		Versão nº 01
		Elaboração: Departamento de Compliance e Segurança da Informação

• Autoridades públicas e órgãos de fiscalização: dados pessoais poderão ser compartilhados com autoridades judiciais, fiscais, regulatórias ou administrativas, quando necessário para o cumprimento de obrigações legais, execução de políticas públicas ou exercício regular de direitos, conforme arts. 7º e 26 da LGPD.

• Assessorias e consultorias: escritórios de advocacia, contabilidade e auditoria que prestem serviços à F9 PARTS, na medida do estritamente necessário para o cumprimento de suas funções.

A F9 PARTS não comercializa, não aluga e não disponibiliza dados pessoais a terceiros para finalidades diversas daquelas previstas nesta Política. Em todas as hipóteses de compartilhamento, a Empresa adota medidas para assegurar que os destinatários dos dados mantenham nível de proteção compatível com esta Política e com a LGPD.

7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A F9 PARTS poderá realizar ou permitir a transferência internacional de dados pessoais quando necessário para a operação de seus serviços digitais, especialmente em relação a serviços de hospedagem em nuvem, ferramentas de análise de tráfego e plataformas de comunicação cujos servidores estejam localizados no exterior.

Toda transferência internacional será realizada em conformidade com os arts. 33 a 36 da LGPD e com o Regulamento de Transferência Internacional de Dados aprovado pela Resolução CD/ANPD nº 19/2024, observando-se as seguintes salvaguardas:

- Transferência para países ou organismos internacionais que proporcionem grau de proteção adequado;
- Adoção de cláusulas contratuais padrão ou cláusulas contratuais específicas para a transferência;
- Outras garantias previstas na regulamentação da ANPD.

8. RETENÇÃO E DESCARTE DE DADOS PESSOAIS

A F9 PARTS manterá os dados pessoais armazenados durante o período necessário para o cumprimento das finalidades para as quais foram coletados. Após o término do tratamento, os dados poderão ser conservados nas hipóteses autorizadas pelo art. 16 da LGPD:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Uso exclusivo do controlador, vedado acesso por terceiro, desde que anonimizados os dados;
- Transferência a terceiro, respeitados os requisitos legais.

Os prazos de retenção observarão a legislação aplicável.

9.	PROGRAMA DE PRIVACIDADE F9 PARTS	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	PROTEÇÃO DE DADOS
			Versão nº 01
			Elaboração: Departamento de Compliance e Segurança da Informação

DIREITOS DOS TITULARES

Nos termos dos arts. 17 a 22 da LGPD, os titulares de dados pessoais possuem os seguintes direitos, exercíveis a qualquer momento mediante requisição à F9 PARTS:

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- Acesso aos dados pessoais tratados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com base no consentimento;
- Informação sobre as entidades com as quais a F9 PARTS realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento, por procedimento gratuito e facilitado.

10. EXERCÍCIO DOS DIREITOS

As solicitações relativas ao exercício dos direitos dos titulares podem ser encaminhadas ao Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) da F9 PARTS, por meio do e-mail dpo@f9parts.com.br.

As requisições serão atendidas sem custos para o titular, nos prazos previstos na LGPD e em regulamentação da ANPD, quando aplicável. A F9 PARTS poderá solicitar informações complementares para confirmar a identidade do solicitante e garantir a segurança no atendimento da demanda.

11. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (DPO)

A F9 PARTS designou Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), nos termos do art. 41 da LGPD e do art. 3º da Resolução CD/ANPD nº 18/2024, cujas atribuições incluem aceitar reclamações e comunicações dos titulares, prestar esclarecimentos e adotar providências, bem como receber comunicações da ANPD.

Nome do Encarregado (DPO): Erasmo Pereira

Substituta: Ariane Fornasin

E-mail: dpo@f9parts.com.br

12.	PROGRAMA DE PRIVACIDADE F9 PARTS	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	PROTEÇÃO DE DADOS
			Versão nº 01
			Elaboração: Departamento de Compliance e Segurança da Informação

ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer tempo pela F9 PARTS, sempre que houver alteração legislativa, regulatória ou operacional que justifique sua revisão. As alterações relevantes serão comunicadas aos titulares por meio do website institucional da Empresa, em conformidade com o princípio da transparência (art. 6º, VI, da LGPD).

A versão atualizada será sempre disponibilizada no website www.f9parts.com.br.

13. DISPOSIÇÕES FINAIS

A presente Política entra em vigor na data de sua publicação no website da F9 PARTS e permanecerá em vigor por tempo indeterminado.

Eventuais controvérsias decorrentes desta Política serão dirimidas no foro da Comarca de Brodowski/SP.

Esta Política foi aprovada por:

Departamento de Compliance

Departamento Jurídico

Departamento de T.I

Diretoria